

# Samenvatting Kwaliteitsbeeld 2023



## Visie

Een verbindende organisatie worden, door samen te leren en te ontwikkelen. Dit geldt zowel voor onze cliënten, intern en in onze positie in de samenleving.



## Missie

Het dienen van mensen die kwetsbaar zijn vanwege hun beperking en daarmee doen wat de Heere van ons vraagt.

**Kernwaarden**    Gelijkwaardig - Liefdevol - Toegewijd - Verantwoordelijk

Cliënten:	<b>570</b>
Medewerkers:	<b>782</b>
Stagiaires:	<b>13</b>
Vrijwilligers:	<b>845</b>

<b>Aantal cliënten op basis van:</b>	
Zorgprofiel met dagbesteding	<b>216</b>
Zorgprofiel zonder dagbesteding	<b>128</b>
Volledig Pakket Thuis (VPT)	<b>9</b>
Modulair Pakket Thuis (MPT)	<b>53</b>
Persoonsgebonden Budget (PGB)	<b>107</b>

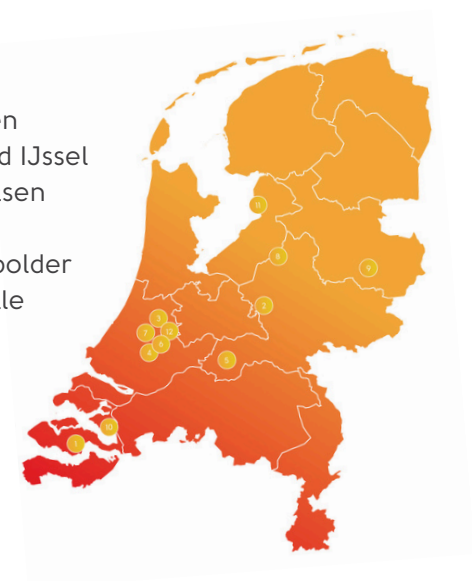
Klachten: **5**  
Cliënten zijn gemiddeld zeer tevreden (CTO): ruim **2,8 van 3**  
Zorgkaart Nederland: **8,6\***

\*op basis van 6 waarderingen



## Siloah locaties in:

- Barneveld
- Bodegraven
- Capelle a/d IJssel
- Geldermalsen
- Gouda
- 's-Gravenpolder
- Moerkapelle
- Nunspeet
- Rijssen
- Tholen
- Tricht
- Urk
- Waarder



## Wat we samen goed vinden:

- Begeleiders kennen je goed
- Liefdevolle betrokkenheid van begeleiders
- Begeleiders praten met je over de Heere en de Bijbel



## Waar we hard aan werk(t)en:

- Vrijheid en veiligheid: goed kijken wanneer je iets zelf kan of wanneer je begeleiding nodig hebt
- De zorg voor bewoners met een zeer intensieve zorg- en begeleidingsvraag
- De zorg voor de ouder wordende cliënt

## Wat volgens cliënt(vertegenwoordigers) en begeleider beter kan:

- Regelmatig nieuwe dingen beleven
- Begeleiders komen gemaakte afspraken na
- De kwaliteit van de maaltijden



## Waar wij ook blij mee zijn:

- MijnEigenPlan
- Bijbelmethode 'Door Woord en Geest'
- Doorlopend CTO



### Cliëntvertegenwoordigers

- "De begeleiding kijkt goed naar de behoeften van de individuele cliënten"
- "De persoonlijke en liefdevolle benadering"
- "Ontspannen en gezellige woonsfeer"

### Cliënten



- "Begeleiders geven ons persoonlijke aandacht"
- "De afwisseling in het werk is leuk!"
- "Begeleiders doen er alles aan om mij te begrijpen"